CAMILLE SÉE

LYCÉE POLYVALENT RÉGIONAL

42 avenue de l'Europe • 68000 COLMAR
www.lyc-see-colmar.ac-strasbourg.fr

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

« Développer la relation client et animer l'offre »

Le BTS MCO est la formation qui vous convient si vous avez comme perspective professionnelle de devenir

RESPONSABLE OPERATIONNEL DE LA TOTALITE OU D'UNE PARTIE D'UNE UNITE COMMERCIALE

- Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services

Le BTS MCO vous prépare à travailler dans des secteurs d'activité très variés !

- Les points de vente proposant une offre de produits

- Les services

- Les loisirs

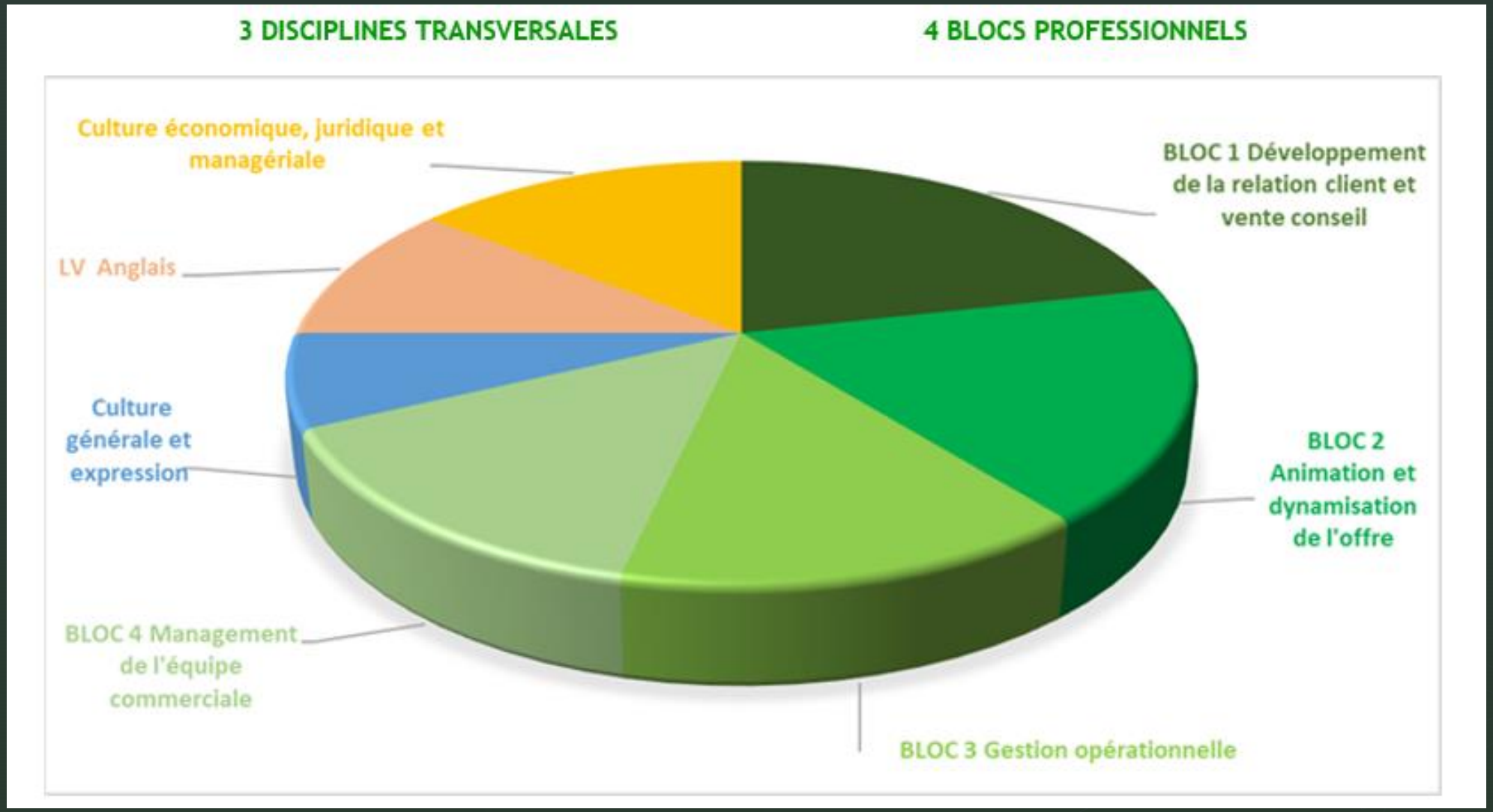
- Les sites Web marchands

Le BTS MCO vous formera à prendre en charge

- le développement de la relation client et vente conseil
- l'animation et dynamisation de l'offre
- la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- le management de l'équipe commerciale

Ces actions commerciales s'exercent avec le recours à des activités digitalisées

Votre formation sur 2 ans
s'articulera autour d'unités complémentaires



BLOC PROFESSIONNEL 1

Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

BLOC PROFESSIONNEL 2

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

BLOC PROFESSIONNEL 3

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

BLOC PROFESSIONNEL 4

Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

La formation comprend des stages en milieu professionnel d'une durée de 16 semaines sur les 2 ans

- Ils vous permettront d'acquérir et/ou d'approfondir vos compétences professionnelles en situation réelle de travail

- Il est possible d'envisager d'effectuer vos stages à l'étranger

A l'issue du BTS MCO, vous pourrez choisir de poursuivre vos études (de Bac +3 à Bac +5)

- en licence professionnelle ou plus généraliste
- en école de commerce (par concours Passerelle)
- en formation spécialisée (ISTA…)

… ou de rentrer directement dans la vie active pour évoluer vers des fonctions de

- manageur de rayon ou d'univers
- responsable d'agence ou de point de vente…

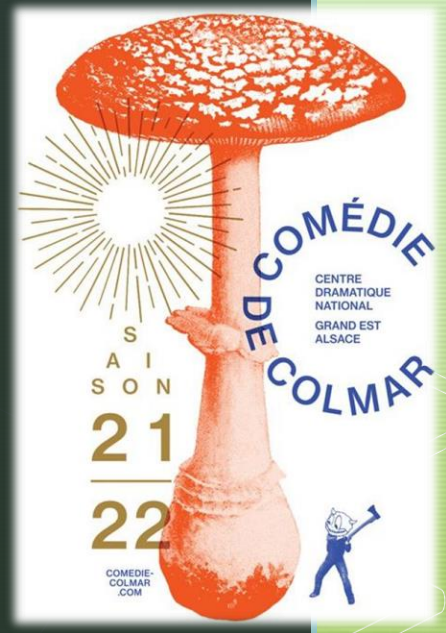
Préparer votre BTS MCO au Lycée Camille Sée c'est aussi

- Bénéficier de conseils méthodologiques et de séquences de travaux dirigés afin de

  - ✓ développer votre autonomie et vos compétences commerciales et managériales
  - ✓ vous préparer de façon optimale à l'examen

❑ Profiter de partenariats avec des acteurs économiques et culturels

- ✓ des stages proposés par nos entreprises partenaires
- ✓ des visites d'entreprises et ateliers de préparation aux entretiens professionnels avec le Centre des Jeunes Dirigeants de Colmar
- ✓ des ateliers de communication animés par des comédiens de la Comédie de Colmar
- ✓ une participation active en « accueil visiteurs » lors du Festival du Livre de Colmar



Au Lycée Camille Sée
les taux de réussite sont représentatifs de cette volonté d'excellence

100% en 2006	100% en 2011	100% en 2016
100% en 2007	89% en 2012	96% en 2017
100% en 2008	100% en 2013	86% en 2018
90% en 2009	100% en 2014	100% en 2019
100% en 2010	88% en 2015	100% en 2020

- Vous êtes motivé, sérieux et dynamique
- Vous disposez d'un dossier de bon niveau scolaire (cf. bulletins de Première et Terminale)

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Effectuez votre candidature sur PARCOURSUP

Pour davantage d'informations
ou pour assister à une séquence de cours vous pouvez contacter

Dominique ZINCK
dominique.zinck-franck@ac-strasbourg.fr

« C'est un des BTS les plus polyvalents en termes d'apprentissages. Au lycée Camille Sée, c'est une équipe pédagogique compétente et proche qui nous accompagne pendant les 2 ans de la formation. »
ELZON – promotion 2019-2021 – en licence Marketing et gestion

« L'expérience et le professionnalisme de l'équipe pédagogique m'ont permis de développer des compétences et des savoir-faire que j'utilise encore aujourd'hui, au quotidien, dans ma vie professionnelle » MATHIEU – promotion 2013-015 – manageur commerce puis auto-entrepreneur

« Grâce à cette formation très professionnelle, aux nombreuses activités réalisées en équipe et à l'entrainement aux prestations orales, j'ai pu prendre davantage confiance en moi et poursuivre mes études en licence ! »
ILONA – promotion 2019-2021 - en licence Gestion des Ressources Humaines